

# 「津市リクエスト型交通」一時利用規約 ※必ずお読み下さい

## 1. サービス内容およびご利用条件

津市リクエスト型交通（以下「本サービス」）は、利用規約（以下「本規約」）に基づき、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

## 2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する一時ご利用のお客様（以下「お客様」）が、インターネット上の一時ご利用受付サイト（以下「受付サイト」）に必要事項を入力し、本規約に同意したとき、津市または運行事業者（以下「本市」）と、お客様との間で適用されます。

## 3. 運賃

運賃は、本市の定める料金とします。

## 4. 停留所・運行ルート等

乗降場所は、本市が定めた停留所となります。また、運行ルートは、お客様の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、本市が適宜決めるものとします。このため、乗降場所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

## 5. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、本市の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、当社より該当する客様に連絡します。

### (1) 運行日時

・久居地域：月曜日 7:00～19:00（久居東部（誠之・成美・立成・桃園））

火曜日、金曜日 7:00～19:00（久居西部（戸木・栗葉・榊原））

・芸濃地域：月曜日、金曜日 7:00～17:00

・美里地域：月曜日、火曜日、水曜日、金曜日 8:00～18:00

・安濃地域：

月曜日、金曜日 【往き】安濃全域→武内病院 【帰る】武内病院→安濃全域

【往き】第1便 8:00頃～8:30頃 第2便 10:00頃～10:30頃 第4便 13:30頃～14:00頃

【帰る】第3便 10:30頃～11:00頃 第5便 14:00頃～14:30頃 第6便 16:00頃～16:30頃

火曜日、木曜日 【往き】安濃全域→ぎゅーとら・イオンタウン芸濃 【帰る】ぎゅーとら・イオンタウン芸濃→安濃全域

【往き】第1便 8:00頃～9:05頃 第3便 11:00頃～11:35頃

【帰る】第2便 10:00頃～10:30頃 第4便 12:30頃～13:00頃

・一志地域：金曜日 7:00～19:00

・白山地域：月曜日、水曜日、金曜日 9:00～17:00

・美杉地域：火曜日、水曜日、金曜日 9:00～19:00（1台目） 14:00～17:00（2台目）

ただし、年末年始（12/29～1/3）、気象条件や災害など安全な運行に支障がある日を除く

### (2) 乗車希望受付日時

受付サイト24時間受付

1週間前から利用希望日時の1時間前まで受け付けます。但し、システムメンテナンス時間を除く

## 6. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、受付サイトにて受付を行います。運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い方を優先するため、乗車のご希望に沿えない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。（車椅子、手押し車等については、会員または同乗者にて折り畳みして車内に積載できるものは、運搬可能です。）

## 7. 変更・キャンセル

変更・キャンセルは、受付サイトにてご入力ください。キャンセルは乗車希望時間の30分前までにお手続きください。運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、手数料等の負担は不要です。

## 8. 到着時間

本サービスは乗合のため、他のお客さまの乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前までに停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、本市からご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

## 9. お客さまの遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次のお客さまのお迎えに出発します。

## 10. 乗車のお断り

本市とお客さまとの運送契約により、乗車をお断りする場合があります。

## 11. 同乗者

お客さまにご同行される場合は、同じ行き先・時間であれば同乗が可能です。同乗をご希望される場合は、同乗者の人数を受付サイトにご入力下さい。ご入力がない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。同乗者にも本規約が適用されますので、お客様は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

## 12. 運送契約の成立および適用

お客さまおよび同乗者の乗降および運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命または身体を害した場合の責任）等）、本サービスにかかる車両の管理については、運送を行う本市とお客さまとの間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。本市とお客さまとの間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、本市は、お客さまとの間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

## 13. 本市の免責

次の場合、本市はお客さまに対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、本市に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。

- (ア) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (イ) 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (ウ) お客さまが本サービスにかかる車両・乗降場所に忘れ物をされた場合
- (エ) お客さまが携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (オ) 本規約第5条（運行・乗車希望受付日時および運休）、第8条（到着時間）、第9条（お客さまの遅延）、第10条（乗車のお断り）、第11条（同乗者）
- (カ) お客さまの故意または過失による場合
- (キ) 本市および当社の責に帰すことができない事由による場合

## 14. お客さまの責任

本市は、お客さまが故意もしくは過失により、またはお客さまが法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、本市および当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

#### **15. 反社会的勢力の排除**

お客さまは、お客さまおよび同乗者が、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

#### **16. 第三者による個人情報の利用**

お客様に提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査、本市がお客様へ提供する新サービスの提供のみに利用し、他の目的には利用しません。ただし、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて、第三者と共有する場合があります。

#### **17. システムの稼働中断・停止**

本市は、システムのメンテナンスのため、システムの稼働を中断し、または停止する場合があります。

#### **18. 本サービスの中止・終了**

本市は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法でお客さまに周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

#### **19. 規約の変更**

本市は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

#### **20. 準拠法および裁判管轄**

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、津地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2026年4月1日

（事業主体）三重県津市 都市計画部 交通政策課

〒514-8611 三重県津市西丸之内23番1号

電話：059-229-3289

（運行事業者）

三重交通株式会社、三重第一交通株式会社、河芸タクシー有限会社、嬉野タクシー有限会社